

**Справка по результатам анкетирования родителей
МОУ «Лицей №22 им. Стрельцова П.В.»
по удовлетворенности работой
структурного подразделения дошкольные группы «Белочка»**

**Анализ анкетирования родителей
«Выявление удовлетворенности родителей работой структурного подразделения
дошкольные группы «Белочка»
2020-2021 учебный год**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой педагогов.

Анкетирование проводилось в мае 2021 во всех группах.

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: • «Да» • «Нет» • «Трудно сказать»

1. Вы в системе получаете информацию:

- о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;
- о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню). 84% 7% 8%

2. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.). 83% 17% 0%

3. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). 72% 13% 15%

4. Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? 87% 9% 4%

5. Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, воспитателя по физкультуре, инструктора по плаванию, музыкального работника). 80% 4% 16%

6. Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. 96% 4% 0%

7. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада). 65% 11% 24%

8. Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении. 80% 4% 16%

9. По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. 65% 4% 31%

10. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку. 88% 12% 10%

11. Вам нравится территория детского сада? 48% 24% 28%

12. Вам нравится помещение детского сада? 96% 0% 4%

13. Вы удовлетворены работой персонала детского сада? 85% 0% 15%

ИТОГО: 88% 9% 3%

**Степень удовлетворенности родителей работой педагогического коллектива во
всех группах.**

В анкетировании приняло участие 53 семьи.

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании.

Удовлетворенность составила - 84%., не удовлетворены -7%, затрудняются ответить - 8%

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 83%., не удовлетворены - 17%

Воспитатели и учителя- логопеды ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 72%.

В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов («Клуб трех поколений», педагогические лектории, конкурсы, выставки, акции и т.д.)

Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 87%. Для удобства родителей в детском саду оборудованы: информационные стенды, уголки специалистов: педагога-психолога, учителя-логопеда, инструктора по физкультуре, музыкального работника.

Удовлетворенность 80%.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.

Показатель удовлетворенности составил 96%.

65% считают, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

80% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.

65% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

85% родителей удовлетворены работой персонала детского сада.

96% родителей отметили, что им нравится помещение детского сада.

24 % родителей отметили, что они не удовлетворены территория детского сада и предложили свою помощь в благоустройстве.

48% отметили, что им нравится территория но родителям, также было предложено оставить свои пожелания и комментарии о работе детского сада.

Вот некоторые из них: «Хотелось бы больше разнообразных дополнительных услуг. Например, спортивных секций для мальчиков» « Несомненным «плюсом» нашего детского сада является активная культурновоспитательная работа. В качестве «минуса» хочу упомянуть переполняемость группы, этот факт меня по-прежнему очень беспокоит». « Очень нравится детский сад, его сотрудники, но территория сада требует доработки. Есть желание помочь».

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет: Удовлетворенность родителей составляет 80%. Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса. Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.

Созданная система работы структурного подразделения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;

- активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп и т.д.)

- деятельность родителей по пропаганде и рекламе деятельности СП ДГ в микрорайоне;
- наличие положительных отзывов о работе СП ДГ.

Анализ анкетирования родителей «Выявление удовлетворенности родителей работой педагогов» 2021-2022 учебный год

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой структурного подразделения дошкольные группы «Белочка»

Анкетирование проводилось в апреле 2022 во всех группах

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: • «Да» • «Нет» • «Трудно сказать»

1. Вы в системе получаете информацию:
 - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню). 95% 5%
2. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.). 85% 10% 5%
3. Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса и питанием в ДООУ?» 90% % 10%
4. Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? 100% % %
5. Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: воспитателей, педагога- психолога, учителя-логопеда, воспитателя по физкультуре, музыкального работника). 95% % 5%
6. Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. 96% 4% 0%
7. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада). 75% 15% 10%
8. Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение и коррекция, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении. 92% % 8%
- 9 По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. 85% 3% 12%
10. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку. 90% % 10%
11. Вам нравится территория детского сада? 85% 5% 10%
12. Вам удовлетворяет материально-техническая база детского сада? 90% 4% 6%
13. Вы удовлетворены работой персонала детского сада? 95% 0% 5%

ИТОГО: 89% 5% 6%

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности педагогов СП ДГ были опрошены родители и проанализированы ответы. Всего было опрошено 56 семей.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют «Организация в детском саду совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов» - 100 % опрошенных.

Это свидетельствует о том, что детский сад ведёт работу на должном уровне.

92% утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад и они спокойны во время работы за пребывание ребенка в детском саду, довольны работой специалистов СП ДГ – 95 %.

Наибольшее количество утвердительных ответов было получено на вопрос «Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса и питанием?»:

занятия с детьми – удовлетворены 90 %, 10% затрудняются ответить, что может свидетельствовать о том, что родители пока не владеют полной информацией об организации учебно-воспитательного процесса .

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 96%, не удовлетворены 4%, затрудняются ответить 6 %

Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей СП ДГ не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечить достижение оптимального уровня качества образования.

По результатам анкетирования об информационной обеспеченностью родителей воспитанников выявлено, что 95 % семей получают систематическую и в достаточную информацию о целях и задачах СП ДГ в области развития и воспитания своего ребенка, 5% родителей затруднились ответить на данный вопрос, что возможно говорит о недостаточном уровне заинтересованности самих родителей в получении информации.

В целом все родители воспитанников считают, что педагоги СП ДГ выстраивают образовательный процесс с учетом индивидуальных особенностей детей. Только 3 % дают отрицательный ответ и 12 % затрудняются ответить на данный вопрос. Возможно, это объясняется отсутствием контакта данных родителей с воспитателем группы.

85% опрошенных родителей принимают участие в образовательной деятельности.

15 % родителей признали, что не принимают вообще участия в деятельности СП ДГ.

В связи с этим необходимо воспитателям групп обратить особое внимание на тех родителей, которые недостаточно контактны и привлекать их к совместной деятельности.

Оценивая ответы родителей на степень удовлетворенности работы педагогов в группах, можно сделать вывод, что 89 % опрошенных родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат. Родители удовлетворены работой педагогов в своей группе.

ВЫВОД

По итогам анкетирования родителей за период 2020-2022гг. можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность структурного подразделения дошкольные группы «Белочка». Это свидетельствует о том, что созданная система работы СП ДГ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

100% родителей отметили, что сотрудники детского сада внимательно относятся к их детям, 100% утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад. Такой же высокий (90%) процент удовлетворенности выявлен по качеству проведения занятий с детьми и по уровню работы педагогов с родителями в вопросах развития, коррекции и воспитания.

Часть родителей высказали пожелания руководству СП ДГ. Из них благодарность коллективу и пожелания успехов высказали 36 человек. Среди замечаний наиболее часто встречаются пожелания повышения заработной платы сотрудникам, оснащения современным оборудованием площадки для прогулки детей и сокращения количества детей в группах.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 91% родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Рекомендации педагогам:

1. Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности СП ДГ по развитию, коррекции и воспитанию детей.
2. Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, творческие проекты по благоустройству здания и территории.

Рекомендации родителям:

Проявлять активную позицию в вопросах развития, коррекции и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, проектах и конкурсах, совместной трудовой деятельности.