

## Результаты мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми МОУ «Лицей № 22»

Период проведения мониторинга: январь 2018 г.

Цель: получение информации об уровне удовлетворенности родителей деятельностью школы для последующего определения стратегии взаимодействия родителей и школы, содержания и способов информирования, обучения и консультирования родителей, а также планирования работы по индивидуальному сопровождению семьи.

Предметы контроля:

- анкета для родителей «Изучение отношения родителей (законных представителей) к школе».

### Результаты

В анкетировании приняли участие родители обучающихся 1-11 классов. Количество – 499 респондентов.

В результате обработки и анализа данных выявились следующие показатели уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами:

#### 1. Почему Вы выбрали именно наше образовательное учреждение для обучения Вашего ребенка?

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от общего числа респондентов
Находится близко к дому	<b>179</b>	<b>35,9</b>
В школе учился первый ребенок	<b>84</b>	<b>16,8</b>
У него слава одного из лучших в городе учебного заведения	<b>156</b>	<b>31,26</b>
По рекомендациям друзей, знакомых, дети которых обучались в школе	<b>59</b>	<b>11,82</b>
Я сам(а) учился(ась) в этой школе	<b>61</b>	<b>12,22</b>
Образовательное учреждение хорошо оборудовано и имеет приличный вид	<b>101</b>	<b>20,24</b>
Сильный педагогический коллектив, дающий качественное образование	<b>231</b>	<b>46,29</b>

#### 2. Комфортно ли вашему ребенку в нашей школе? (оцените по системе пять звезд)

Критерий	Кол-во ответов	% от общего числа респондентов
* * *	<b>23</b>	<b>4,6</b>
* * * * *	<b>476</b>	<b>95,4</b>

#### 3. Как часто и в какой форме происходит Ваше общение с педагогами?

	Родительское собрание	Индивидуальные беседы, вызовы в школу	Телефон	Электронный дневник	Школьные мероприятия	
					Праздники	Экскурсии
	Кол-во ответов/%	Кол-во ответов/%	Кол-во ответов/%	Кол-во ответов/%	Кол-во ответов/%	Кол-во ответов/%
Часто	<b>365/73,14</b>	<b>107/21,44</b>	<b>261/52,30</b>	<b>295/59,12</b>	<b>175/35,10</b>	<b>183/36,67</b>
Редко	<b>74/14,83</b>	<b>66/13,22</b>	<b>88/17,63</b>	<b>25/5</b>	<b>63/12,62</b>	<b>63/12,62</b>
Иногда	<b>47/9,41</b>	<b>123/24,65</b>	<b>40/8,01</b>	<b>47/9,41</b>	<b>89/17,83</b>	<b>103/20,64</b>

**4. Какие из предложенных ниже форм работы с родителями лично Вы хотели бы видеть в школе?**

Формы работы	Варианты ответов	
	Да (количество ответов/%)	Нет (количество ответов)
Приглашение родителей на открытые уроки	349/69,93	30
Привлечение родителей к кружковой работе	43/8,61	157
Помощь и участие родителей в проведении экскурсий	228/45,69	67
Помощь и участие родителей в проведении соревнований	152/30,46	80
Посещение классным руководителем семей учащихся	66/13,22	152
Индивидуальные встречи классного руководителя и учителей-предметников с родителями	276/55,31	34
Знакомство родителей с содержанием и методикой учебно-воспитательного процесса	189/37,88	56
Психолого-педагогическое просвещение родителей	181/36,27	77
Интернет общение в родительских группах	261/52,30	37

**5. Какие формы сотрудничества, направленные на улучшение связей родителей и школы, могли бы предложить Вы?**

На данный вопрос родителями обучающихся даны следующие ответы (наиболее встречающиеся варианты ответов):

- **считаю связь достаточно стабильной и плодотворной;**
- **проводить больше совместных мероприятий;**
- **активнее использовать возможности школьного портала.**

**6. Совпадает ли Ваша педагогическая позиция с педагогической позицией классного руководителя?**

- **Да – 498 ответов/99,8%**
- **Нет – 1 ответ**

**7. Как Вы считаете, почему чем старше ребенок, тем меньше связь родителей со школой?**

На данный вопрос родителями обучающихся даны следующие ответы (наиболее встречающиеся варианты ответов):

- **ребенок становится более самостоятельным;**
- **самоустранение родителей, меньше уделяют времени школьной жизни ребенка;**
- **переходный возраст ребенка;**
- **зависит от педагога.**

**8. Каким учителям Вы хотели бы сказать «СПАСИБО!» ?**

На этот вопрос большинство родителей отмечают весь педагогический состав лицея. При этом наиболее часто указываются следующие педагоги: И. Н. Кологорцева, А.А. Копцов, М.В. Панкова, Е.Б. Базюкина, Т.А. Русскова, Т.С. Харчевникова, Г.Н. Морозова, Е.Н. Обреюхтина, К.А. Ефремова, Е.А. Чернышева, Т.В. Жулина, Ю.П. Мишина, М.С. Маткевич, И.И. Рискина, С.А. Оберюхтин.

Подготовлено: заместитель директора по учебно-воспитательной работе \_\_\_\_\_ С.Ю. Седакова